



## Oferta Prepago Paquetes

Oferta Válida del 19 al 30 de abril de 2022

### Términos y Condiciones Promoción 50% más de datos Gratis para YouTube:

- Promoción valida del 19 al 30 de abril de 2022. Aplica para los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo En Uno Mes de \$25.000, \$30.000 y \$40.000.
- Esta promoción aplicara para los clientes prepago que compren combos Todo En Uno Ultra Mes o activen su Todo En Uno Ultra Mes y se les entregara el 50% de navegación gratis para la aplicación de YouTube. Esta navegación tiene capacidad y vigencia como se muestra en la siguiente tabla:

Tipo de plan/paquetes	Nombre de Plan/Combo	Vigencia	Navegacion Full	Capacidad 50% mas de datos para Youtube	Vigencia 50% mas de datos para Youtube	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Twitter, Facebook y Waze)	Movistar Play Lite	Precio
Línea Nueva	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Nueva	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Línea Nueva	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	15 GB	7,5 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	20 GB	10 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	27 GB	13,5 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Línea Migrada	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Migrada	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Línea Migrada	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 40.000

- Esta promoción aplica por la compra paquetes Todo En Uno Ultra y las activaciones del plan Todo En Uno Ultra en los siguientes canales: página web, \*611#, App Mi Movistar y en las tiendas de barrio más cercana.
- La navegación gratis en esta app se entregará una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a realizar una compra paquetes Todo En Uno Ultra o reactivaciones del plan Todo En Uno Ultra se le entregará de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras o activaciones de paquetes y planes descritos y no es acumulable con otras promociones.
- El cliente podrá realizar las siguientes acciones con la navegación gratis: Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, reproducción de videos que estén alojados en YouTube, , suscribirse a canales de YouTube, hacer comentarios a videos alojados en YouTube, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción y recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Recuerda que esta navegación tiene capacidad y vigencia.
- El beneficio no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twitter, WhatsApp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.

- El beneficio no aplica para las Apps de YouTube Premium ni YouTube Music.

### Términos y Condiciones Promocion 2x1

- Oferta valida del 19 al 30 de abril de 2022.
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) :

Paquete	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1
Combo Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Combo 3 Días Todo En Uno \$3.000	\$ 3.000	350 MB	700 MB
Combo Semana Todo En Uno \$6.000	\$ 6.000	1,3 GB	2,6 GB
Combo Semana Todo En Uno \$7.000	\$ 7.000	1,7 GB	3,4 GB
Combo Semana Todo En Uno \$10.000	\$ 10.000	2,5 GB	5 GB
Combo Prepago \$10.000	\$ 10.000	5 GB	10 GB
Combo 15 días Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	5 GB	10 GB
Combo 20 días Todo En Uno \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	6 GB	12 GB
Combo Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$30.000	\$ 30.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	27 GB
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	100 MB	200 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	500 MB	1 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	1,4 GB	2,8 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 40.000	5 GB	10 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	20 Minutos	40 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	60 Minutos	120 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	100 Minutos	200 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.000	250 Minutos	500 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.
- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### Paquetes con Ilimitados:

Estos son los 2 paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



### ¡Ten en cuenta!

- Los paquetes contenidos en esta publicidad con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimidatos tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimidatos se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete Ilimidatos Diario: 500 MB
    - Paquete Ilimidatos 3 días: 2GB

El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Paquetes:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, hablar y mensajear a través del \*611# opción combos o nuestra App Mi Movistar.

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Día	\$ 1.000	10 MB	10 Min	3 SMS	25 MB	15 MB	NA
3 Días	\$ 3.000	350 MB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 6.000	1.3 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	10
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 7.000	1.5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	15
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 10.000	2.3 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	20
Semana	\$ 10.000	5 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA
Paquete Semana Todo En Uno Quincena	\$ 15.000	5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno 20 días	\$ 20.000	7,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	100
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 15.000	6 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 25.000	7,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	200
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 30.000	10 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	250
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 40.000	13,5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	350
Paquete Pospago Libres \$34.990	\$ 34.990	25 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	100
Paquete Pospago Libres \$44.990	\$ 44.990	50 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	150
Paquete Pospago Libres \$59.990	\$ 59.990	80 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$52.990	\$ 52.990	55 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$61.990	\$ 61.990	90 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$69.990	\$ 69.990	95 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$79.990	\$ 79.990	100 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500

Los paquetes:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumas la capacidad o se cumpla la vigencia deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

**Tarifas por demanda:**

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

### **¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!**

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana \$6.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.000 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$6.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.000) para activar su plan TODO EN UNO Semana \$6.000
- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su plan actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.000, Mes \$25.000 y Mes \$40.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

### **Redes sociales ilimitadas en Combos Todo En Uno:**

Del 19 al 30 de abril de 2022 las redes sociales incluidas en los combos Todo En Uno son ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze

Ten en cuenta la siguiente información:

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK**

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por

Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP**

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:
- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER**

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES DE USO WAZE:**

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.